Condicions del curs Parir amb confiança

Versió 1.0 · Data: 25 d'octubre de 2026 · S'aplica a l'edició de novembre i desembre de 2026.

Aquestes condicions expliquen què inclou el curs Parir amb confiança, com funciona la inscripció i què passa si tu o jo hem de cancel·lar o canviar alguna cosa. Llegeix-les abans de pagar. En rebràs una còpia amb la confirmació de la inscripció.

1. Qui ofereix el curs

- Titular: Anna Noell Ruiz
- NIF: 40371884F
- Domicili professional: Carrer Isidre Margenat 22, 08195 Sant Cugat del Vallès (Barcelona)
- Correu: info@annanoell.com
- Telèfon: +34 644 876 321

2. Què contractes

- Curs: Parir amb confiança, curs d'hipnopart en grup.
- Format: online i en directe per Zoom, en català.
- Sessions en grup: tres sessions de dues hores, amb una pausa, els dimarts 17 i 24 de novembre i 1 de desembre de 2026, de 19 h a 21 h (hora de Barcelona).
- Sessió individual: una sessió de 45 minuts amb mi per Zoom, inclosa en el preu i opcional. La pots fer en qualsevol moment abans del part, per repassar conceptes o parlar del teu cas concret.
- Suport entre sessions: pots enviar-me per correu els dubtes sobre el temari des de la primera sessió fins a 30 dies després de l'última, és a dir, fins al 31 de desembre de 2026.
- Webapp: accés als materials del curs des del 9 de novembre de 2026 fins a sis mesos després de l'última sessió, és a dir, fins a l'1 de juny de 2027. Els materials es van obrint a mesura que avança el curs. Inclouen àudios de relaxació, que pots escoltar a la webapp però no es poden descarregar, i el dossier del curs en PDF, que sí que pots descarregar i conservar per a ús personal.
- Plaça: una plaça és per a una família, és a dir, la persona embarassada i, si ho vol, la persona que l'acompanyarà al part. Pots venir sola pel mateix preu.
- Grup: màxim 6 famílies. Mínim per fer el curs: 4 famílies.
- Preu: 180 € per família, IVA inclòs, en un sol pagament.

3. Què no inclou

El curs és una preparació per al part amb eines d'hipnopart: informació, pràctica de respiració i relaxació, i recursos per participar en les decisions. No et puc garantir un tipus de part, l'absència de dolor ni cap resultat concret.

No substitueix el seguiment de la teva llevadora o obstetra, ni l'atenció de salut mental. No inclou acompanyament al part, disponibilitat de guàrdia, assessorament clínic individual ni preparació completa per a la lactància.

4. Inscripció i pagament

- T'inscrius amb el formulari de la pàgina del curs i pagues amb targeta a través de Stripe.
- La plaça queda confirmada quan s'ha rebut el pagament i t'he enviat el correu de confirmació.
- En el correu de confirmació hi trobaràs l'import pagat, les dates, què inclou el curs i una còpia d'aquestes condicions, en la versió que has acceptat.
- Rebràs l'enllaç de Zoom i les instruccions almenys 48 hores abans de la primera sessió. Si t'inscrius més tard, te'ls envio amb la confirmació.

5. Gravacions i privacitat del grup

- Les sessions no es graven. Si no pots assistir a alguna sessió, et passaré uns vídeos meus amb el temari que hàgim treballat. No són gravacions del grup.
- Per respecte a les altres famílies, no es poden fer captures, gravacions ni transcripcions de les sessions, ni connectar-hi assistents d'intel·ligència artificial.
- No comparteixis fora del grup el que expliquin altres famílies.
- La càmera i parlar són opcionals. Cadascú decideix què vol compartir.
- No creo cap grup de WhatsApp sense el vostre acord previ.

6. Si cancel·les la teva plaça

A més del dret de desistiment de l'apartat 7, que no queda limitat per res del que diu aquest apartat, s'aplica aquesta política:

- Fins a 7 dies naturals abans de la primera sessió (fins al 10 de novembre de 2026 a les 19 h): et retorno el 100 % de l'import pagat.
- Amb menys de 7 dies i abans que comenci el curs: et retorno el 50 % de l'import pagat. Si la teva plaça l'ocupa una altra família, et retorno el 100 %.
- Un cop començat el curs: si no pots venir a una sessió, no hi ha devolució per aquella sessió. Rebràs els vídeos del temari i pots portar els dubtes a la sessió individual.
- Si el part s'avança, hi ha un ingrés o una situació similar que t'impedeix continuar: et proposo traslladar la plaça a una altra edició, si n'hi ha una que et vagi bé, o et retorno 60 € per cada sessió en grup que encara no s'hagi fet quan m'avisis: 180 € si m'avises abans de començar, 120 € després de la primera sessió i 60 € després de la segona. No descompto res per la webapp ni per la sessió individual. No et demanaré informes mèdics ni documents personals per gestionar-ho.
- No descompto comissions bancàries ni despeses de gestió de cap devolució.
- El trasllat a una altra edició sempre és voluntari, s'acorda per escrit i no substitueix una devolució a la qual tinguis dret.

Per cancel·lar, escriu-me a info@annanoell.com.

7. Dret de desistiment

Com que contractes a distància, tens dret a desistir del contracte en un termini de 14 dies naturals des del dia de la contractació, sense haver de donar cap motiu i sense cap penalització.

- Com fer-ho: envia'm abans que acabi el termini una declaració clara a info@annanoell.com amb el teu nom, el curs i que vols desistir. També pots fer servir el model del final d'aquesta pàgina. T'enviaré un acusament de recepció.
- Devolució: et retornaré l'import pagat sense demora i, com a màxim, en 14 dies naturals des que m'ho comuniquis, pel mateix mitjà de pagament, sense cap cost per a tu.
- Encara que el curs ja hagi començat: si desisteixes dins dels 14 dies des de la compra, et retorno els 180 € sencers, encara que ja hagis entrat a la webapp o hagis vingut a alguna sessió. A partir d'aquell moment es tanca el teu accés a la webapp i a les sessions.
- Entrar a la webapp no vol dir que renunciïs al dret de desistiment.

8. Si cancel·lo jo o canvio una data

- Si no s'arriba al mínim de famílies: t'ho comunicaré com a mínim 72 hores abans de la primera sessió. Podré fer el curs igualment amb les mateixes condicions o cancel·lar-lo. Si el cancel·lo, et retorno el 100 % o, si tu ho vols, traslladem la plaça a una altra edició.
- Si he de canviar una data: et proposaré una alternativa. Si no et va bé, et retorno la part del curs afectada. Si el canvi fa que no puguis aprofitar el curs, pots anul·lar-lo i et retorno el que correspongui.
- No convertiré les sessions en directe en vídeos sense el teu acord.
- Si falla la connexió per causa meva o de la plataforma i no es pot fer una part important d'una sessió, la recuperarem sense cost o et retornaré la part corresponent.
- Totes les devolucions es fan en un màxim de 14 dies naturals, pel mateix mitjà de pagament.

9. Què necessites per connectar-te

Un ordinador, tauleta o mòbil amb connexió a internet, càmera i àudio, i un navegador actualitzat per a la webapp. Et recomano auriculars i un espai còmode. No cal comprar res més. Si tens problemes de connexió a casa, t'ajudaré a tornar a entrar i tindràs els vídeos del temari.

10. Dades personals

Faig servir les teves dades només per gestionar la inscripció, el curs i la comunicació amb tu. Pots consultar la política de privacitat. Rebre el butlletí o fer servir el teu testimoni són opcions separades i voluntàries.

11. Reclamacions

Si alguna cosa no et va bé, escriu-me primer a info@annanoell.com i ho mirem. Tens a la teva disposició fulls de reclamació. Si no ho podem resoldre, pots presentar una reclamació a l'Agència Catalana del Consum o als serveis de consum del teu municipi. També podem acordar resoldre-ho mitjançant l'arbitratge de consum.

12. Versió d’aquestes condicions

S’aplica la versió que acceptes en inscriure’t. Si més endavant canvien, no t’afectarà en perjudici teu. Guardo la versió que va acceptar cada família.

Model de formulari de desistiment

Només l’has d’emplenar i enviar si vols desistir del contracte.

A l’atenció d’Anna Noell Ruiz, Carrer Isidre Margenat 22, 08195 Sant Cugat del Vallès (Barcelona), info@annanoell.com:

Per la present et comunico que desisteixo del contracte del curs Parir amb confiança, edició de novembre i desembre de 2026.

Contractat el: _____

Nom de la persona que contracta: _____

Adreça: _____

Signatura (només si s’envia en paper): _____

Data: _____